

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE EMPRESA CASAL

**EMPRESA CASAL, S.L.** empresa decana en Sevilla de las empresas del servicio de transporte de viajeros, ha estado siempre comprometida en ofrecer a sus clientes un alto nivel de calidad de servicio, con el máximo respeto al medio ambiente, garantizando la seguridad del personal y estableciendo actividades de promoción y prevención de accidentes en vía pública, integrando la protección del medio ambiente, el desempeño de la seguridad y salud y la seguridad vial, en el desarrollo de su gestión general.

Los pilares que establece como base de su sistema son:

- Conseguir la satisfacción del cliente (calidad del servicio esperada), conociendo sus necesidades reales y expectativas para ser capaces de satisfacerlas, mediante el buen funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado de Calidad en el servicio de transportes, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Seguridad Vial.
- Lograr que la calidad objetivo de **EMPRESA CASAL, S.L.** coincida con la calidad de servicio producida por ésta y la calidad de servicio percibida por los clientes.
- Formar, sensibilizar y cualificar al personal, en especial a los conductores, para que desempeñen sus funciones de manera responsable, segura y en línea con los valores de la organización.
- Garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo, con el objeto de mantener un desempeño óptimo de sus vehículos, estableciendo las medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes que puedan generar daños a los usuarios o a terceros.
- Establecer los medios de comunicación y métodos apropiados para promover entre los proveedores, colaboradores y subcontratistas los mismos principios de calidad, respeto al medio ambiente, mejora del desempeño en seguridad vial que rigen en nuestra organización.
- Nos comprometemos a cumplir los requisitos contractuales, normativos y legales que nos sean de aplicación en materia ambiental, de seguridad vial y laboral, así como los que la propia organización suscriba.

La Dirección se implica en la mejora continua con el establecimiento y revisión de su política, que servirá como base para el establecimiento de unos objetivos generales del sistema de gestión integrado.

Para lograrlo, es importante que todas y cada una de las personas que formamos la plantilla, pongamos de nuestra parte una serie de valores básicos personales, como son: Ilusión, Eficiencia y Profesionalidad.

Esta política es comunicada a los miembros que pertenezcan a la organización, así como al resto de partes interesadas. Además, de la presente política, **EMPRESA CASAL, S.L.** cuenta con una carta de servicios donde detalla sus compromisos con el cliente.

Sevilla, a 21 de Febrero de 2017

Fdo. D. Ángel Díaz Vázquez

