

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL TRANSPORTE

EMPRESA CASAL empresa decana en Sevilla de las empresas del servicio de transporte de viajeros, ha estado siempre comprometida en ofrecer a sus clientes un alto nivel de calidad de servicio, con el máximo respeto al medio ambiente y garantizando la seguridad del personal.

La Dirección de **EMPRESA CASAL, S.L.**, empresa dedicada al transporte de viajeros y consciente del impacto ambiental asociado a éste y los riesgos laborales, se compromete a la prevención de la contaminación y de los posibles daños y deterioro de la salud de sus trabajadores, integrando la protección del medio ambiente y el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, en el desarrollo de su gestión general.

Los pilares que establece como base de su sistema son:

- Conseguir la satisfacción del cliente (calidad del servicio esperada), conociendo sus necesidades reales y expectativas para ser capaces de satisfacerlas, mediante el buen funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado de Calidad en el servicio de transportes, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.
- Lograr que la calidad objetivo de **EMPRESA CASAL, S.L.** coincida con la calidad de servicio producida por ésta y la calidad de servicio percibida por los clientes.
- Asegurar la Calidad de nuestros servicios, y que ésta sea continuamente mejorada, como vía para que la empresa alcance un alto nivel de competitividad.
- Garantizar la capacidad de los proveedores para el suministro de sus productos y asegurar que respetan el medio ambiente. Para ello, se establecen los medios de comunicación y métodos apropiados, potenciando el mejor uso de los recursos naturales necesarios para su actividad, y la reducción de residuos y efluentes contaminantes de la atmósfera, los suelos y el agua, procurando que se apliquen las tecnologías más limpias a su alcance.
- Nos comprometemos a cumplir los requisitos contractuales, normativos y legales que nos sean de aplicación, así como los que la propia organización suscriba.

La Dirección se implica en la mejora continua con el establecimiento y revisión de su política, que servirá como base para el establecimiento de unos objetivos anuales de calidad, medio ambiente y seguridad, al igual que de las metas que se establezcan, además se evaluará el sistema periódicamente usando entre otras herramientas los indicadores.

Para lograrlo, es importante que todas y cada una de las personas que formamos la plantilla, pongamos de nuestra parte una serie de valores básicos personales, como son: Ilusión, Eficiencia y Profesionalidad.

Es importante involucrar a todos los empleados en la implantación de esta política y proporcionarles asesoramiento, formación y supervisión apropiados para permitirles, a los empleados y otros, llevar a cabo su trabajo y sus responsabilidades de manera competente, respetando el Medio Ambiente y las medidas de seguridad en el trabajo.

Esta política será comunicada a todos los miembros que pertenezcan a la organización, así como a los subcontratados, y además estará a disposición del público. Además, de la presente política, **EMPRESA CASAL, S.L.** cuenta con una carta de servicios donde detalla sus compromisos con el cliente.

Sevilla, a 1 de Septiembre de 2014

Fdo. D. Ángel Díaz Vázquez

